Plan “Membresías Wim la marca digital de AT&T”

Descripción de la tarifa:

El plan “Membresías Wim la marca digital de AT&T” es una oferta comercial debe prepago que se comercializa a través de canales digitales y que mediante paquetes de beneficios otorga a sus suscriptores minutos de telefonía y mensajes de texto (SMS) ilimitados, datos (GB) para navegación libre en Internet, servicios de roaming internacional, suscripciones a plataformas de contenido (streaming) y a membresías para acceso a salas lounge en aeropuertos.

Los paquetes de beneficios disponibles son los siguientes: **Tabla 1**

Membresía* “Wim la marca digital de AT&T”	Precio**	Datos Incluidos MX, EEUU y Canadá	Datos “Roaming Mundo”	Minutos de telefonía y SMS MX, EEUU y Canadá	Apps ilimitadas
Community	$ 500.00	60 GB	10 GB Paquete Europa + Latam	Ilimitados	WhatsApp ilimitado MEX-USA-CAN
Rookie	$ 350.00	30 GB	-	Ilimitados	WhatsApp ilimitado MEX-USA-CAN
Lite	$ 249.00	15 GB	-	Ilimitados	WhatsApp ilimitado MEX-USA-CAN

*Todas las “Membresías Wim la marca digital de AT&T” tienen una vigencia de 30 días naturales.
***Todos los precios incluyen IVA.

Reglas de aplicación:

- Oferta de prepago disponible a nivel nacional.
- Los suscriptores deberán descargar la aplicación del proveedor para suscribirse a la oferta “Membresías Wim la marca digital de AT&T”.
- A través de la aplicación móvil del proveedor, los suscriptores podrán contratar membresías, consultar sus consumos y servicios contratados, reportar problemas con el servicio, acceder al sistema de atención a clientes de “Wim la marca digital de AT&T”, cancelar o suspender sus servicios, etc.
- La aplicación estará disponible para los sistemas operativos móviles iOS y Android.
- Para descargar la aplicación se requerirá conexión a una red de datos móviles o Wifi.
- Los suscriptores de la oferta “Membresías Wim la marca digital de AT&T” deberán contar con equipos compatibles con eSIM para su activación a través de la aplicación móvil.
- Los suscriptores de la oferta deberán contar con equipos desbloqueados para poder conectarse a la red de “Wim la marca digital de AT&T”

- Los suscriptores podrán conectarse a la red 5G del proveedor, siempre y cuando tengan un equipo terminal móvil y eSIM compatible con la tecnología de acceso 5G, se encuentren dentro de la zona de cobertura disponible y cuenten con todos los elementos técnicos requeridos (software, equipo, oferta comercial, etc.). Se puede consultar la cobertura en www.somoswim.com.
- Los suscriptores deberán seleccionar un medio de pago para la contratación de membresías y servicios adicionales. Los suscriptores a través de la aplicación registrarán sus datos bancarios y autorizarán la adquisición de servicios con cargo a tarjeta de crédito o débito.
- Los suscriptores podrán activar un máximo de cinco (5) líneas bajo la misma cuenta.
- En caso de que el suscriptor realice un contracargo, se procederá a la suspensión del servicio. Si el suscriptor cuenta con múltiples líneas asociadas a la misma cuenta, la suspensión se aplicará a todas las líneas vinculadas, a fin de prevenir el uso indebido del servicio.

Vigencia de las "Membresías Wim la marca digital de AT&T":

La línea asociada a una membresía "WIM la marca digital de AT&T" se mantendrá activa mientras el suscriptor tenga una membresía vigente. La vigencia de las membresías será de 30 días naturales que se contabilizarán a partir de la fecha en que el suscriptor realizó la contratación de una membresía.

En caso de que un suscriptor no cuente con una membresía vigente, durante 30 (treinta) días naturales la línea podrá recibir llamadas y mensajes de texto, consumir servicios adicionales o de terceros con vigencia, así como marcar o enviar mensajes de texto a números de emergencia sin costo.

Pasado dicho periodo sin que el suscriptor adquiera una nueva membresía, el servicio será suspendido y permanecerá así por un periodo de 30 (treinta) días naturales más; durante el periodo de suspensión el suscriptor podrá marcar o enviar mensajes de texto a números de emergencia sin costo, así como comunicarse al administrador de la base de datos de portabilidad. Pasado el periodo de suspensión la línea será cancelada.

Al momento de la cancelación el número telefónico asociado a la línea será puesto en cuarentena; pasado el periodo de cuarentena el número telefónico será reasignado o retornado al operador titular, según corresponda.
Para garantizar la continuidad de los servicios del proveedor y de terceros incluidos en las membresías "Wim la marca digital de AT&T", la aplicación del proveedor tratará de realizar

la renovación de la membresía y avisará al suscriptor si la renovación fue exitosa con 2 días de anticipación (día no. 28). En caso de no ser exitosa la renovación, la aplicación realizará un segundo intento el último día de vigencia (día 30). En cualquiera de los intentos referidos, si la renovación de la membresía es exitosa, la membresía iniciará al día siguiente del vencimiento la vigencia de la membresía anterior y continuará con sus servicios.

Finalización y cancelación de las membresías:

La aplicación móvil para la contratación y renovación de las membresías "Wim la marca digital de AT&T" permite al suscriptor finalizar o cancelar sus servicios en cualquier momento.

El suscriptor podrá finalizar voluntariamente sus servicios en la sección de "Tienda" / "Servicios activos" dentro de la aplicación móvil, seleccionando en su membresía vigente la opción "Finalizar"; a partir de que el suscriptor confirme la finalización de sus servicios, la aplicación no intentará la renovación de su membresía.

El suscriptor seguirá disfrutando de sus servicios hasta el término de la vigencia de su membresía prepagada. A partir de que finalice la vigencia de su membresía, la línea continuará su ciclo de vida de acuerdo con las condiciones descritas en el apartado anterior Vigencia de las "Membresías Wim la marca digital de AT&T". El suscriptor podrá deseleccionar la opción de finalización en cualquier momento mediante la opción "Recompra", siempre que no se haya cancelado la línea.

La opción de "Cancelación de la línea" permite al suscriptor cancelar los servicios vigentes y la línea de forma inmediata. Para cancelar los servicios de forma inmediata el suscriptor deberá ingresar dentro de su aplicación a la sección de "Perfil", "Administración de mi suscripción" y "Cancelar mi línea". Una vez confirmada la cancelación de la línea, los servicios contratados (incluidos, adicionales y de terceros) y la línea se cancelan inmediatamente y se pierde cualquier beneficio obtenido y sin redimir; el número telefónico del suscriptor pasa a periodo de cuarentena.

Cambio de Membresía:

Los suscriptores en cualquier momento podrán cambiar la membresía que tengan activa a una de mayor o menor precio, según sea el caso. Al momento de realizar el cambio de membresía hacia una membresía de mayor precio, se inicia la vigencia de la nueva membresía seleccionada de manera inmediata, pero los beneficios remanentes de la membresía anterior (Datos Incluido y/o Datos Roaming Mundo) se mantiene, pero conservarán la vigencia de la membresía original.

Si el cambio de membresía es hacia una membresía de menor precio, esta iniciará su vigencia de forma automática una vez finalizada la vigencia de la membresía original.

Servicios:

Minutos de telefonía (Voz) y Mensajes de texto (SMS)

Los minutos de telefonía (Voz) y mensajes de texto (SMS) incluidos en el plan "Membresías Wim la marca digital de AT&T", son ilimitados y permitirán al suscriptor realizar llamadas de voz y enviar mensajes de texto a números fijos y móviles nacionales (desde y hacia México, Estados Unidos de América y Canadá).

Estados Unidos de América (EEUU) incluye Alaska, Puerto Rico, Hawái e Islas Vírgenes de los Estados Unidos.

Los minutos de telefonía y mensajes de texto no incluyen la contratación o selección de servicios adicionales y/o productos ofrecidos por terceros con cargos extra como pueden ser de manera enunciativa mas no limitativa: consultas, votaciones a programas de televisión, concursos por marcaciones corta, entre otros.

Larga Distancia Mundial (LDM)

A través de la aplicación móvil, el suscriptor podrá adquirir paquetes adicionales (Add-Ons) para realizar llamadas a otros países. Para realizar la compra de un paquete adicional de LDM el suscriptor deberá contar con una membresía vigente. La vigencia de los paquetes adicionales será independiente a la de su membresía.
El suscritor podrá consultar la disponibilidad de destinos para LDM en www.somoswim.com/roaming-cobertura.

Datos Incluidos (GB) México, EEUU y Canadá

Los datos otorgados en las distintas membresías "Wim la marca digital de AT&T" de acuerdo con la *Tabla 1*, permitirán al suscriptor navegar por Internet estando en México, Estados Unidos de América y Canadá.

Para el uso de datos incluidos Estados Unidos de América (EEUU) NO incluye Alaska, Puerto Rico, Hawái e Islas Vírgenes de los Estados Unidos.
Los datos incluidos en la membresía que no hayan sido consumidos a la fecha de terminación de la vigencia (30 días naturales) de la membresía no son acumulables y se perderán.

Durante la vigencia de su membresía el suscriptor podrá adquirir paquetes con costo adicional (Add-Ons) de datos adicionales a los incluidos en su membresía.

Datos Roaming Mundo (GB para roaming mundial)

Los Datos Roaming Mundo otorgados en las distintas membresías "Wim la marca digital de AT&T" de acuerdo con la *Tabla 1*, permitirán al suscriptor navegar por Internet estando en los países que se listan a continuación:

Cobertura Roaming Paquete Europa + Latam (Membresía Community):
Albania, Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Belice, Bielorrusia, Bolivia, Brasil, Bulgaria, Chile, Colombia, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Montenegro, Nicaragua, Noruega, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Dominicana, Rumania, Rusia, San Marino, Serbia, Suecia, Suiza, Turquía, Ucrania, Uruguay y Vaticano.

Los Datos Roaming Mundo incluidos en la membresía que no hayan sido consumidos a la fecha de terminación de la vigencia (30 días naturales) de la membresía no son acumulables y se perderán.

Durante la vigencia de su membresía el suscriptor podrá adquirir paquetes con costo adicional (Add-Ons) de datos adicionales a los incluidos en su membresía.

La disponibilidad de los servicios de Roaming Mundo depende de operadores terceros con cobertura en otros países, por lo que los países disponibles pudieran cambiar. El suscriptor deberá consultar los destinos vigentes en www.somoswim.com/roaming-cobertura.

Aplicación ilimitada / Whats App ilimitado

El suscriptor obtendrá WhatsApp como red social/aplicación para navegar de forma ilimitada dentro de las funcionalidades de la aplicación. La red social/aplicación podrá utilizarse cuando el usuario se encuentre en México, Estados Unidos y Canadá. Cualquier acceso a enlaces externos o desde enlaces alternos, distintos a la red social/aplicación, o URL's de la aplicación, llamadas de voz IP, video llamadas, descarga o carga de archivos, ver o transmitir en vivo, compartir contactos y ubicaciones, reproducir videos o compartirlos desde la funcionalidad de la red social/aplicación incluida que puedan a su vez utilizar otras aplicaciones, etc., generarán cargos adicionales o se descontarán del saldo disponible de acuerdo con la tarifa aplicable.

Servicios Adicionales (Add-Ons)

El suscriptor podrá adquirir servicios adicionales como paquetes de datos México, EEUU y Canadá, datos para Roaming Mundo, llamadas larga distancia mundial (LDM), acceso a plataformas de entretenimiento, etc., que serán cobrados de forma adicional a su membresía.

Para adquirir servicios adicionales, el suscriptor deberá contar con una membresía vigente. La vigencia de los paquetes adicionales adquiridos será independiente a la de su membresía.

Los suscriptores a través de la aplicación del proveedor podrán adquirir paquetes de servicio adicionales de una sola vez (One shot) o recurrentes, y podrán cancelarlos en cualquier momento.
Los servicios adicionales (Add-Ons) disponibles son los siguientes:

Paquetes Datos México, EEUU y Canadá	Vigencia	Unidades Incluidas (GB)	Precio (MX)*
5GB	30 días naturales	5	$ 125.00
10GB	30 días naturales	10	$ 200.00

Paquetes de Datos Roaming Mundo	Vigencia	Unidades Incluidas (GB)	Precio (MX)*
Latam y Europa**	30 días naturales	5	$ 500.00
Latam y Europa**	30 días naturales	10	$ 900.00
Resto del Mundo**	30 días naturales	3	$ 900.00

Paquetes de Llamadas Larga Distancia Mundial (LDM)	Vigencia	Unidades Incluidas (minutos de telefonía de LDM)	Precio (MX)*
Llamadas a Latam y Europa**	30 días naturales	60	$ 300.00
Llamadas a Latam y Europa**	30 días naturales	120	$ 500.00
Llamadas Resto del Mundo**	30 días naturales	30	$ 750.00

*Todos los precios incluyen IVA.
*** Para el uso de datos incluidos Estados Unidos de América (EEUU) NO incluye Alaska, Puerto Rico, Hawái e Islas Vírgenes de los Estados Unidos.

**Los países incluidos en los paquetes adicionales de Roaming Mundo y LDM por región son los siguientes:

Cobertura Latam y Europa:
Albania, Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Belice, Bielorrusia, Bolivia, Brasil, Bulgaria, Chile, Colombia, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Montenegro, Nicaragua, Noruega, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Dominicana, Rumania, Rusia, San Marino, Serbia, Suecia, Suiza, Turquía, Ucrania, Uruguay y Vaticano.

Cobertura Resto del Mundo:
Afganistán, Anguila, Antártida, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Argelia, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bangladés, Barbados, Baréin, Benín, Bermuda, Bonaire, Bosnia & Herzegovina, Botsuana, Burkina Faso, Camboya, Camerún, Chad, China, Chipre, Congo, Corea Sur, Costa de Marfil, Curazao, Dominica, Egipto, Fiyi, Gabón, Georgia, Ghana, Granada, Guadalupe, Guam, Guinea, Guinea-Bisáu, Guyana, Guyana Francesa, Haití, Hong Kong, India, Indonesia, Isla de Man, Islandia, Islas Åland, Islas Caimán, Islas Feroe, Islas Marianas del Norte, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kirguistán, Kuwait, Lesoto, Liberia, Macao, Madagascar, Malasia, Malaui, Malta, Martinica, Mauritania, Mayotte, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Nauru, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Omán, Pakistán, Palestina, Papúa Nueva Guinea, Qatar, Republica Congo, Reunión, Ruanda, Saint Martin, Samoa, San Bartolomé, San Cristóbal y Nieves, San Vicente, Santa Lucia, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Sri Lanka, Suazilandia, Sudáfrica, Sudán, Sudán Sur, Surinam, Svalbard y Jan Mayen, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Tonga, Trinidad y Tobago, Túnez, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam y Zambia.

La disponibilidad de los servicios de Roaming Mundo y LDM depende de operadores terceros con cobertura en otros países, por lo que los países disponibles pudieran cambiar. El suscriptor deberá consultar los destinos vigentes en www.somoswim.com/roaming-cobertura.

Política de Uso:

El suscriptor es el único responsable del buen uso de los servicios conforme a lo establecido en el Contrato de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones celebrado con “Wim la marca digital de AT&T”.

Los Servicios no están diseñados para utilizarse de ninguna manera que tenga alguno de los siguientes efectos, y dicho uso está prohibido: (i) cualquier violación a la legislación o regulación aplicable; (ii) cualquier actividad, incluida la comercialización de cualquier Servicio, considerada por la regulación aplicable como exclusiva de personas físicas o morales, que mediante el título legal correspondiente emitido por la Secretaría de Infraestructura Comunicaciones y Transportes o el IFT tengan la calidad de concesionarios, autorizados o permisionarios de servicios de telecomunicaciones; (iii) cualquier práctica o conducta cuyo fin sea la reoriginación de tráfico público conmutado; (iv) la terminación de

llamadas o cualquier otro tipo de tráfico público conmutado a usuarios de la red del Proveedor evadiendo las rutas definidas para ello y las tarifas de interconexión establecidas para concesionarios, autorizados para la terminación de dichas llamadas; (v) el envío masivo de mensajes y transmisión de datos en general que disminuya, sature o de cualquier otra forma afecte las funciones de cualquier elemento de la red del Proveedor o de terceros con los que exista interoperabilidad, incluyendo cualquier tipo de código maliciosos; (vi) si vence, obstruye o penetra, o intenta anular, obstruir o penetrar las medidas de seguridad de la red o los sistemas inalámbricos del Proveedor, o la red o los sistemas de otra entidad; que acceda, o intente acceder sin autorización a las cuentas de otros; o que afecte negativamente la capacidad de otras personas o los sistemas para utilizar los Servicios del Proveedor; (vii) utilizar el equipo terminal móvil y/o la tarjeta eSIM para un fin distinto a la comunicación interpersonal (de persona a persona); (viii) operar o permitir que terceros operen servidores de cualquier tipo y/o conectar dispositivos, hardware o software que brinden la funcionalidad de servidor a través del servicio contratado; (ix) consumos de voz, SMS y/o datos que excedan los volúmenes contratados/pagados por el cliente bajo la oferta contratada; (x) si pone en riesgo la seguridad o la capacidad de la red; (xi) si causa daños a la red u a otros suscriptores; (xii) el uso anómalo de los Servicios, entendiendo por uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso y consumo en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo que exceda dos (2) veces la media del consumo general de la oferta, o (xiii) cualquier otro acto prohibido por las leyes.

Política de Uso en Roaming Mundo y Cobertura Ampliada

Los servicios de Roaming Mundo y Cobertura Ampliada están destinados para mejorar la experiencia de nuestros suscriptores fuera del área de cobertura de “Wim la marca digital de AT&T”. No están destinados para los suscriptores residentes de forma semipermanente o permanente. Por lo anterior, en caso de que “Wim la marca digital de AT&T” observe un uso excesivo o anómalo de los servicios de Roaming Mundo y/o la Cobertura Ampliada, de conformidad con el Contrato de Servicios de “Wim la marca digital de AT&T” podrá tomar las medidas o acciones necesarias para la gestión de tráfico y administración de red; inclusive suspender dichos servicios notificando de ello previamente al suscriptor.

En caso de corroborar el uso excesivo o anómalo de los servicios en las áreas de cobertura ampliada, “Wim la marca digital de AT&T” podrá dar por terminado el contrato sin necesidad de previa declaración judicial.

Más información sobre la Política de Uso en www.somoswim.com/politica-de-uso.