Formato de información simplificada

Prestador del servicio	AT&T COMUNICACIONES DIGITALES S. DE R.L. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Promoción “Wim marca digital de AT&T Portabilidad”
Folio de inscripción	2569327
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	500
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	500
Vigencia del saldo por recarga	30
Vigencia del saldo promocional	N/A

Monto de la Recarga	350
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	350
Vigencia del saldo por recarga	30
Vigencia del saldo promocional	N/A

Monto de la Recarga	249
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	249
Vigencia del saldo por recarga	30
Vigencia del saldo promocional	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
	SMS Nacionales	ILIMITADO	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
	SMS Nacionales	ILIMITADO	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá		Voz (minutos)	SMS
		0.00	0.00

Internet
Capacidad Incluida

60	GB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de KB adicional en Mèxico	0

Redes Sociales incluidas		
WhatsApp	0	ILIMITADO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?		NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?		NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?		NO

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones
Unidad de Concesiones y Servicios
Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones